Citrix Virtual Apps and Desktops Advanced Administration (2402 LTSR)

Prix : 4 125 €HT

Durée : 5 jours

Code de Référence : CVAD301

Catalogue Citrix

Dans ce cours de niveau avancé de 5 jours, conçu pour les professionnels de l'informatique expérimentés, ce cours élargit les compétences administratives de base en introduisant des configurations de scalabilité, de redondance, et de sécurité, ainsi que des techniques de dépannage pour les problèmes courants.

Vous apprendrez à créer et à combiner des couches d'applications via Citrix AppLayering afin d'optimiser la gestion de vos images d'applications et de bureaux.

Vous apprendrez également à implémenter la gestion de l'environnement de travail (Workspace Environment Management) pour améliorer les temps de connexion, centraliser la gestion des paramètres utilisateurs et optimiser les performances des machines.

À la fin de ce cours, vous aurez une bonne compréhension de la gestion de solutions plus complexes, telles que les environnements multi-sites, avec des configurations autour de StoreFront, des Delivery Controllers, de Citrix App Layering et de Citrix Workspace Environment Management.

Versions des produits couvertes : Citrix Virtual Apps and Desktops 2402 LTSR, App Layering 2403, et WEM 2407.

Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation Citrix, vous serez capable de :

- Implémenter des concepts d'administration avancés tels que le dépannage, les sauvegardes, la récupération après sinistre, la scalabilité et la redondance pour un site Citrix Virtual Apps and Desktops
- Configurer les paramètres de sécurité, y compris la gestion multi-sites à l'aide des zones.
- Créer, administrer et gérer les couches du système d'exploitation, de la plateforme, des applications, des couches élastiques et des couches utilisateur dans App Layering.
- Intégrer Citrix App Layering dans un déploiement Citrix Virtual Apps and Desktops.
- Installer et initialiser WEM, puis l'intégrer à Citrix Virtual Apps and Desktops et Citrix DaaS.
- Configurer les fonctionnalités de WEM pour améliorer l'environnement utilisateur final et la consommation des ressources virtuelles.
- Migrer d'un environnement WEM On-Premises vers WEM Service

Public

Cette formation Citrix s'adresse aux professionnels de l'informatique expérimentés et familiarisés avec Citrix Virtual Apps & Desktops 7 On-Premises cherchant à étendre leurs compétences autour de son écosystème (WEM).

Prérequis

Les participants doivent commencer ce cours avec les compétences suivantes :

- Avoir suivi la formation CVAD-201 Citrix Virtual Apps & Desktops Deployment and Administration ou disposer de compétences équivalentes.
- Avoir de bonnes connaissances sur le système d'exploitation Windows Server & Desktop
- Avoir de bonnes connaissances sur Microsoft Active Directory, les stratégies, profiles, le réseau et les hyperviseurs

Vous souhaitez faire vérifier vos prérequis ? Contactez-nous pour l'organisation d'un entretien téléphonique avec un de nos consultants formateurs.

Programme de la formation

Module 1 : Introduction à la configuration avancée, de la redondance et de la scalabilité de Citrix Virtual Apps et Desktops

- Redondance et scalabilité de la Solution Citrix Virtual Apps et Desktops
- StoreFront et NetScaler Gateway
- Redondance et scalabilité de l'infrastructure du site CVAD
- Machines exécutant l'agent Virtual Delivery Agent (VDA)

Module 2 : Gérer les emplacements multiples de CVAD

- Zones
- Enregistrement du VDA dans un environnement multi-zones
- Préférence de zone
- Optimisation du routage des sessions HDX avec Optimal Gateway Routing et les zones
- Agrégation des ressources avec StoreFront
- Gestion des favoris StoreFront dans un environnement multi-sites

Module 3 : Sauvegardes et reprise après sinistre

- Sauvegardes
- Les bonnes pratiques pour un plan de reprise d'activité
- La procédure d'un plan de reprise d'activité

Module 4 : Planification : Méthodes d'authentification avancées

- Authentication multifacteur -RADIUS & mots de passe à usage unique OTP
- Authentification multi-facteurs : Authentification par carte à puce (Smart Card)
- Authentication fédérée – ADFS, SAML, and FAS

Module 5 : Améliorer la sécurité des applications et des données

- Introduction à la sécurité des applications
- Se protéger contre les attaques Jailbreak
- Minimiser les impacts d’une attaque

Module 6 : Sécuriser les Machines avec un « Virtual Delivery Agent »

- TLS avec l’encryption du VDA
- GPOs et les politiques de sécurité Citrix
- La gestion des image

Module 7 : Introduction au « Troubleshooting »

- La méthodologie de support
- Outils de ressources et utilitaires
- Introduction à PowerShell

Module 8 : Dépannage de l’automatisation des problèmes d’accès

- Dépannage de StoreFront
- Dépannage de NetScaler Gateway
- Dépannage de l’accès et de l’authentification
- Dépannage du lancement des applications/bureaux

Module 9 : Résolution des problèmes liés au Delivery Controller

- Validation des services FMA (FlexCast Management Architecture)

Module 10 : Dépannage de l’enregistrement d’un VDA

- Dépannage de l’enregistrement d’un VDA

Module 11 : Dépannage du Protocol HDX

- Dépannage des connexions HDX

Module 12 : Introduction à Citrix App Layering et aperçu de l’architecture

- Introduction à Citrix App Layering
- Architecture

Module 13 : Couches du système d’exploitation (OS Layers)

- Couches OS

Module 14 : Couches de plateforme (Platform Layers)

- Couches de plateforme

Module 15 : Couches d’applications (App Layers)

- Couches d’applications

Module 16 : Couches d’applications élastiques et couches utilisateurs

- Couches d’applications élastiques

- Couches utilisateurs

Module 17 : Déployer une image avec des couches

- Utiliser des images avec couches dans CVAD

Module 18 : Priorité des couches et maintien d'un environnement App Layering

- Priorité des couches
- Mise à jour des couches
- Maintien et mise à jour de l'environnement App Layering
- Considérations courantes et ressources supplémentaires pour Citrix App Layering

Module 19 : Introduction à Workspace Environment Management (WEM)

- WEM fonctionnalités et avantages
- Composants et déploiements WEM sur site
- WEM Service Composants et déploiements
- Flux de communication des composants WEM
- Flux de communication des composants du service WEM

Module 20 : Installation du déploiement WEM

- Prérequis et étapes de l'installation WEM On-Premises
- Création de la base de données WEM
- Exécution de l'utilitaire de configuration du service d'infrastructure WEM
- Comparaison entre WEM On-Premises et WEM Service
- Prérequis et étapes de l'installation du service WEM
- Configuration du modèle ADMX
- Installation de l'agent WEM

Module 21 : Consoles WEM et configuration initiale

- Consoles WEM On-Premises et WEM Service
- Console Web WEM
- Configuration initiale de WEM
- Migration des paramètres GPO vers WEM

Module 22 : Optimisation du système et des connexions avec WEM

- Vue d'ensemble de l'optimisation du système avec WEM
- Gestion du CPU avec WEM
- Gestion de la mémoire avec WEM
- Fonctionnalités supplémentaires d'optimisation du système
- Vue d'ensemble de l'optimisation des connexions avec WEM
- Actions assignées par WEM
- Paramètres environnementaux WEM
- Gestion des profils Citrix dans WEM

Module 23 : Sécurité de WEM et fonctionnalités de verrouillage

- Fonctionnalités de gestion de la sécurité dans WEM
- Elévation des privilèges et Contrôles de la hiérarchie des processus

- WEM Transformer

Module 24 : Planning – Agent WEM

- Traitement des paramètres WEM et caches de l’agent WEM
- Intégration de l’agent WEM avec Citrix Virtual Apps & Desktops et Citrix DaaS

Module 25 : Surveillance, reporting et dépannage de WEM

- Surveillance et reporting de WEM
- Dépannage de WEM On-Premises
- Dépannage de WEM Service
- Dépannage de l’agent WEM

Module 26 : Mise à jour de WEM On-Premises et migration vers WEM Service

- Mise à jour de Workspace Environment Management
- WEM On-Premises Migration to WEM Service

Méthodes pédagogiques

Cette formation Citrix est rythmée par une alternance d’exposés et de travaux pratiques. Les exercices réalisés lors des travaux pratiques permettent la mise en œuvre des connaissances acquises.

Méthodes d’évaluation des acquis

L’évaluation des acquis se fait :

- En cours de formation, par des études de cas ou des travaux pratiques (des labs de formation fournis par Skillable, fournisseur officiel pour les labs validé par l’éditeur)
- Et, en fin de formation, par un questionnaire d’auto-évaluation.

Un certificat de réalisation de fin de formation est remis au stagiaire lui permettant de faire valoir le suivi de la formation.

Certification préparée

La formation prépare à la certification Citrix Certified Professional – Virtualization (CCP-V). Il s’agit de la certification technique de 2ème niveau dans la famille « Citrix Virtual Apps and Desktops & DaaS », qui regroupe 2 niveaux de certifications.